



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Facultad de Letras y Ciencias Humanas

Escuela Profesional de Bibliotecología y Ciencias de la Información

Servicio de atención preferente a personas con discapacidad (SAPD) de la Biblioteca Central “Luis Jaime Cisneros” de la Pontificia Universidad Católica del Perú

INFORME PROFESIONAL

**Para optar el Título Profesional de Licenciado en Bibliotecología y
Ciencias de la Información**

AUTOR

Pablo Cesar SORIA RIVAS

Lima, Perú

2015

RESUMEN

Esta investigación tiene como objetivo describir y analizar el Servicio de Atención preferente a Personas con Discapacidad de la Biblioteca Central “Luis Jaime Cisneros” de la Pontificia Universidad Católica del Perú. Se desarrolló una metodología que consta de 8 pasos, donde a partir de grupos focales de usuarios y las personas involucradas en el servicio, se pudo obtener la percepción que tienen acerca de éste, analizado desde los aspectos externos (Amenazas y Oportunidades) y aspectos internos (Fortalezas y Debilidades) para obtener una Matriz FODA ponderada, la cual sirvió de base para la realizar la propuesta de mejora de la colección digital que se utiliza en este servicio a través del proyecto de digitalización de documentos de la bibliografía básica en formato accesible para alumnos con discapacidad visual. Se concluye que a pesar de que la Biblioteca cuenta con un servicio especializado para invidentes, éste se puede potenciar con una colección digital accesible, que permita mejorar y desarrollar este servicio.